

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

1. De verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van EXQUISITO BENELUX (hierna "de Verkoper" genoemd). Enkel door schriftelijke mededeling kan van deze voorwaarden worden afgeweken. Alle overige bepalingen blijven van kracht.
2. Door het overmaken van een bestelformulier via de website, via mail of via fax, doet de koper een aankoopaanbod aan de verkoper en aanvaardt hij zonder voorbehoud het geheel van de instructies weergegeven gedurende de bestelprocedure alsook het geheel van deze voorwaarden.
3. De verkoper houdt zich het recht voor om op elk ogenblik prijzen te wijzigen of deze voorwaarden te wijzigen, zonder voorafgaande notificatie. De voornoemde wijziging heeft evenwel geen enkele invloed op de reeds geplaatste bestellingen en afgesloten contracten.
4. Een verkoop komt slechts tot stand na de schriftelijke bevestiging door de verkoper. De verkoper heeft het recht bestellingen te weigeren of bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden. Alle aanbiedingen van de verkoper zijn vrijblijvend.
5. De prijzen van de verkoper vermeld op offertes, in prijslijsten en facturen zijn, behoudens andere vermelding, ex works (af fabriek), in EURO (€) en exclusief BTW.
6. Alle producten worden aangeboden in de mate van de beschikbare voorraden. De verkoper houdt zich op elk ogenblik het recht voor de hoeveelheden en/of categorieën van beschikbare producten op de website te wijzigen. De verkoper heeft het recht om in gedeelten te leveren en om de betreffende deellevering pro rato te factureren.
7. Elke annulering van een bestelling moet schriftelijk gebeuren. Ze is slechts geldig mits een schriftelijke aanvaarding door de verkoper. In geval van annulering of bij weigering van de bestelde goederen in ontvangst te nemen, is er door de klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 20% van de verkoopprijs van de bestelling, onverminderd hogere schadevergoeding indien de beperkte houdbaarheid van het product de herverkoop bemoeilijkt. De kosten voor transport, opslag en daarmee samenhangende kosten dienen 100% door de klant te worden betaald. Terugzendingen van goederen zijn enkel toegestaan mits voorafgaande en schriftelijke toelating van de verkoper, gelet op de beperkte houdbaarheid van het product.
8. Goederen die door de verkoper in 'promotie' werden verkocht omwille van beperkte houdbaarheid of beschadiging, kunnen nooit in aanmerking komen voor terugname, terugbetaling of schadevergoeding.
9. De leveringstermijn is voorzien op twee weken na de aanvaarding van de bestelling door de verkoper. Deze leveringstermijn wordt enkel bij wijze van inlichting verstrekt en is derhalve niet bindend tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen werd. Vertraging in de uitvoering van de bestelling kan nooit een aanleiding zijn tot schadevergoeding of tot ontbinding van de overeenkomst.
10. Vervoer en eventuele verzekeringskosten zijn steeds voor rekening van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd.
11. Het risico gaat over op het moment waarop de goederen onze magazijnen verlaten. Dit artikel is ook van toepassing indien de verkoper de transportkosten draagt.
12. De koper hoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te kijken. Zichtbare gebreken, evenals niet-conforme leveringen (hierin begrepen onvolledige leveringen) dienen binnen de 8 dagen na de levering aan de verkoper te worden gemeld. Klachten die niet binnen de acht dagen na de levering werden ontvangen, worden niet meer aanvaard.
13. Verborgene gebreken kunnen slechts aanleiding geven tot vergoeding indien zij binnen de 8 dagen na de vaststelling ervan gemeld worden per aangetekend schrijven en de koper verbindt er zich toe een eventuele rechtsvordering wegens verborgene gebreken in te stellen binnen de maand na ontdekking ervan, beide op straffe van verval. Dit gelet op de beperkte houdbaarheid van het product. De goederen mogen echter niet verwerkt of behandeld zijn.
14. Onze facturen zijn contant betaalbaar op onze maatschappelijke zetel of via bankoverschrijving op het rekeningnummer (IBAN : BE78 7805 9322 0586). Leveringen vinden pas plaats nadat de volledige betaling werd ontvangen, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen.
15. Bij niet-betaling op de vervaldag van een factuur wordt ze van rechtswege en zonder dat er een ingebrekestelling vereist is, verhoogd met een forfaitair schadebeding van 10% met een minimum van € 50 en met nalatighedsinteressen van 10% per jaar.
16. De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper tot bij de volledige betaling van de verkoopprijs vermeerderd met de kosten en de interesten. Gelet op de beperkte houdbaarheid van het product, heeft de verkoper de keuze de goederen niet terug te nemen en de algehele betaling na te streven.
17. Alle documenten, afbeeldingen, prijslijsten, offertes, inloggegevens, etc, die door de verkoper aan de koper worden verstrekt, blijven eigendom van de verkoper. De koper is niet gerechtigd deze gegevens aan derden te openbaren. In geval van ongeoorloofd gebruik van deze gegevens is de koper gehouden om de verkoper alle schade te vergoeden die zij daardoor lijdt.
18. Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zouden zijn, heeft deze nietigheid geen enkel gevolg op de geldigheid van de andere bepalingen.
19. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en het Frans. In geval van een onduidelijkheid of verschil tussen de Nederlandse en Franse tekst van de voorwaarden, heeft de Nederlandse tekst voorrang.
20. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken bevoegd van het gerechtelijk arrondissement waarin ons bedrijf gevestigd is en het Belgisch recht is steeds van toepassing.